# Usertesting CARS

Test nummer [ ] van [ ] afgenomen op 12/12/2009 door Frederik Van Den Hof

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam:** | Van de Velde |
| **Voornaam:** | Ingrid |
| **Geslacht:** | V |
| **Geboortedatum:** | 09/09/1953 |
| **Opleiding:** |  |
| **Beroep:** | Huisvrouw |
| **Woonplaats:** | Zele |
| **Opmerkingen:** |  |

## Opdrachten:

Eventuele problemen kunnen gemeld worden in de commentaarvakken onder elke vraag.

|  |
| --- |
| 1. Ga na hoeveel het ongeveer kost om een wagen van de middenklasse te huren, voor 3 dagen. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ x ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gevonden |
| Commentaar:  Verwarring rondom de opties, niet 100% duidelijk dat deze louter optioneel zijn. |
| 1. Probeer een vraag / klacht te sturen naar de beheerders. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ x ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  Onoverzichtelijke google map: Gebruiker was verward door de scroll/zoomfunctie.  Er is geen direct overzicht van de filialen: niet iedereen is vertrouwd met google maps. |
| 1. Maak een nieuwe account aan. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ x ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  Traag getypt  De knop ‘Doorgaan’ doet niks |
| 1. Huur een wagen van 16 december tot 24 december 2009. Je wil een zwarte luxewagen van het merk BMW. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ x ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  Ging vlot, opties waren duidelijk (merk, kleur, …) |
| 1. Ga je aangevraagde reservatie nakijken en controleer dus of deze er correct staan. |
| Tijd:  [ x ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar: |
| 1. Nu wil je een grijze Mercedes huren van 2 maart 2010 tot 13 maart 2010. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ x ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar: |
| 1. Je bent verhuisd, dus je gaat je adresgegevens aanpassen. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ x ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  Onvoldoende vakjes (geen adres)  Verwarring rondom knoppen wijzigen gegevens/wijzigingen opslaan.  Geen feedback na het opslaan van de gegevens. |
| 1. Je agenda is veranderd en je hebt die grijze Mercedes (stap 7) niet meer nodig op die datum; ga de reservatie verwijderen. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [x ] niet gelukt |
| Commentaar:  “Sleutel” icoon om de gegevens te bewerken was onduidelijk.  De gebruiker wou een nieuwe reservatie aanmaken met aangepaste data. |
| 1. Log uit |
| Tijd:  [ x] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar: |
| 1. Reserveer (terwijl u uitgelogd bent) een luxewagen; een BMW, van 5 januari tot 7 januari 2010. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ x ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar: |